

# Beszámoló a Társult Önkormányzatok „Együtt” Segítőszolgálatának

2015. évi tevékenységéről Újhartyán Városban

Intézményünk a 2015. évben is társulás keretében működtette a három szociális alapellátást (étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést), s a gyermekjóléti alapszolgáltatást.

## **Szolgáltatások:**

### **1) Étkeztetés:**

A 2015. évben az ellátotti létszámunk: 10 fő

Az étkeztetés keretében ebédet biztosítottunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk vagy eltartottaik részére biztosítani nem tudták.

Soron kívüli étkeztetést biztosított intézményünk, ha a kérelmező egészségi állapota vagy szociális helyzete miatt az igénylő élete kerülne veszélybe az azonnali ellátás nélkül.

Az ebédet hétfőtől péntekig tudtuk rendelkezésükre bocsájtani az ellátottaknak.

Az iskolai szünetekben is folyamatos az ellátás más főzőhely igénybevételével.

### **2) Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2015 évben: 14 fő

A házi segítségnyújtást a szolgáltatást igénybe vevő saját lakókörnyezetében nyújtottuk az önálló életvitel fenntartása érdekében, ahol

- alapvető gondozási, ápolási feladatokat,
- az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást

biztosítottunk.

A településen 2 főállású szociális gondozó látta el a feladatot.

A közlekedéshez saját gépkocsijukat használták a szociális gondozók, amelyhez átalányt kaptak.

Munkaruhát, és védő felszerelésként elsősorban a pelenkázáshoz, fürdetéshez, takarításhoz biztosítottunk részükre.

Sajnos egyre több ellátottunk hozzátartozójának kell felhívunk a figyelmét arra, ha az idős, jellemzően demens ember állandó felügyeletet igényel.

### **3) Családsegítés**

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgálat a helyi szükségletek szerint kialakított személyes szociális szolgáltatások összessége, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

2015-ös évben is zökkenőmentes volt az ügyfélszolgálat biztosítása, családgondozás és egyéb teendők ellátása. A szabadság és tanulmányi idő alatti ügyelet a gyermekjóléti szolgálat

munkatársával kölcsönös helyettesítés mellett került biztosításra.

A családsegítés alapvetően probléma-specifikus szolgáltatás, de a jogszabály kiemel néhány célcsoportot:

1. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik.
2. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha:
  - a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
  - b) a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül – e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetett.

Jelzés esetén a családgondozó felkereste az egyént vagy családot és tájékoztatta a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A jelzőrendszer tagjának visszajelzést küldött arról, hogy felvette a családdal a kapcsolatot.

A családsegítő szolgálat a feladat ellátása érdekében az alábbi tevékenységeket végezte:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, (ügyeleti időben a hozzáfordulónak nyújtotta ezt a szolgáltatást, illetve a családgondozás során),
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, tájékoztatta az ügyfelet a család-és társadalombiztosítási ellátásokról, a helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletekben meghatározott pénzügyi, természetbeni ellátásokról, a civil szervezetek esetleges támogatási lehetőségéről, a jogi tanácsadás lehetőségéről.
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, (a családgondozás során, szükség esetén felajánlotta az intézményünkben működő mediációs, vagy pszichológusi segítséget konfliktus kezelés esetén),
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos, továbbá terápiás programok szervezését, bonyolítottuk.
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, (együttműködött a munkaügyi központtal, felhívta a munkanélküliek figyelmét az állásbörzékre, gyűjtötte az állásajánlatokat, s arról tájékoztatta az állásnélkülieket, segítette az önéletrajz megfogalmazásában, telefonálási lehetőséget biztosított munkahely keresés ügyében) az adósságterhekkel lakhatási problémákkal küzdők, (a részletfizetéshez kért segítséget a szolgáltatóktól) a fogyatékosokkal élők, (kapcsolatot tartott fent a fogyatékosok napközi otthonával, szociális foglalkoztatókkal, a lehetőségekről tájékoztatta a fogyatékos ügyfelét, segítette a társadalombiztosítási ellátásokhoz való hozzájutásukat) a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, (tájékoztatást nyújtott azokról az intézményekről, civil szervezetekről, amelyek a szenvedélybetegeknek, pszichiátriai betegeknek nyújtanak segítséget), illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

A megváltozott munkaképességű személyek továbbirányítást kaptak az NRSZH térségi ellátási feladathoz kijelölt munkatársa felé.

- a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások, (családi programok közvetítése, mediációs és pszichológus által nyújtott szolgáltatások).

Az önkormányzat által együttműködésre kijelölt szervként a rendszeres szociális segélyben részesülőknek együttműködési kötelezettsége volt a Szolgálatunkkal. A beilleszkedést segítő program keretében az együttműködő személy számára előírta a családgondozó, az egyéni képességeket fejlesztő vagy az életmódot formáló foglalkozáson, tanácsadáson, illetőleg a munkavégzésre történő felkészülést segítő programban való részvételt. 2015 februárjában – jogszabályi változás alapján - megszüntetésre került a rendszeres szociális segélyben részesülő egyénekkal való kötelező együttműködés.

A 2015. évi adatok:

ellátottak száma: 8 fő

éves forgalom: 25 fő

Tevékenységünket egyéni vagy csoportos esetkezeléssel végeztünk.

## **6) Gyermekjóléti Szolgálat**

A szolgálat működésének törvényi háttérét elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről biztosítja.

A településen a gyermekjóléti szakfeladatot egy szociális munkás végzettségű családgondozó látja el, teljes állásban.

A gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére. A településen dolgozó családgondozó elsődleges feladata, hogy a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítse a gyermeket, valamint a családokat gyermekeik nevelésében, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésében.

A szolgálat által ellátandó feladatnak három fő része: a családban történő nevelkedés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

### A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

Feladata a családok informálása a gyermeki jogokról, az igénybe vehető támogatásokról és az ezekhez való hozzáférésről. Tanácsadás, a speciális szakellátásokhoz és támogató szakemberekhez történő közvetítés, valamint a hivatalos ügyek intézésének segítése. A válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása az állam, az önkormányzat, illetve az egészségügyi intézmények által biztosított lehetőségekről, a gyermek, illetve a családja átmeneti gondozáshoz való hozzájutásának segítése. A gyermekek számára szabadidős programok szervezése.

A feladat ellátása érdekében:

A szülők és a gyermekek folyamatos tájékoztatása történik a körzetben működő televízióban az alapellátásról, egyéb szolgáltatásokról, szabadidős programokról, a szolgálat működéséről, a szakemberekkel való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

A gyermeki jogok ismertetése céljából az oktatási intézményben a tanévnyitó értekezleten és a védőnői szolgálat által szervezett tanácskozáson a Szolgálat családgondozója a szakembereknek tájékoztatást nyújtott munkájáról és az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósága által kiadott módszertani útmutatóról, A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges, egészséges elvek és módszertan című kiadványáról.

A családgondozó munkája során a hozzá forduló személyeknek segítséget nyújtott hivatalos ügyeik intézésében és lehetőséget biztosított az intézmény jogi-, pszichológiai- és gyógypedagógiai tanácsadás igénybevételére.

### A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

A gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet.

A jelzések jellemzően oktatási intézményekből – általános iskolák, középiskolák -, egészségügyi intézményekből – védőnők által –, valamint hatósági jelzés alapján érkeznek.

A jelzőrendszer tagjaitól a szolgálathoz érkezett jelzéseket követően a családgondozó minden esetben felkereste otthonukban a családot és tájékozódott a jelzett problémáról. A családban nevelkedő gyermek érdekében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családi szükségleteket figyelembe vevő intézkedést tett, amiről a jelzést tévőt írásban tájékoztatott. Alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó megkereste azokat a szakembereket (pedagógusok, egészségügyi dolgozók), akik kapcsolatban álltak a gyermekkel és szüleikkel, s rendszeresen konzultált velük.

Több alkalommal a társszakmák képviselőivel közös családlátogatást, esetmegbeszélést és esetkonferenciát szervezett a családgondozó, mert a családokban megjelenő problémák összetettek voltak, amelyek indokolták a szorosabb együttműködést. A törvényi előírásoknak megfelelően évi hat alkalommal került sor szakmaközi értekezlet szervezésére, ahol lehetőség volt a gyermekvédelmi munka során jelentkező problémák megbeszélésére, a közös gondolkodásra egy-egy eset kapcsán.

2015-ben márciusban került sor az éves tanácskozás megszervezésére, melynek során a jelzőrendszer tagjai által nyújtott tájékoztatással bővített a gyermekjóléti szolgálat által készített az előző évben végzett szakmai tevékenységet ismertető beszámoló is ismertetésre került.

### A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

Feladata a családban történő nevelkedés feltételeinek helyreállítása.

Ennek érdekében:

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója családgondozást végzett, személyes segítő kapcsolatot épített ki a családdal, s ennek keretében támogatta a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében.

A családokkal való közös munka során a családgondozó alapvető feladata az volt, hogy mobilizálja, a kliensnek a kívánt változás létrehozására irányuló erőfeszítéseit. Ezen erőfeszítések ösztönzése során a konkrét céloknak megfelelően ( gondozási – nevelési tervben rögzített), hol az ügyfél belső forrásainak mobilizálására, hol a szükséges külső források elérésére ( támogatások, ellátások hozzájutásához segítette a családot) koncentráltak. Ennek során fontos a családtagok elköteleződésének, aktív részvételének fenntartása, megerősítése és a felmerülő akadályok, nehézségek közös feldolgozása. Időnként egy-egy jelentős lépés megtétele után nagy hangsúlyt kapott a visszapillantó összegzés, annak felmérése, hogy hol tartanak, merre felé haladnak, és szükséges-e a tervezett lépések felülvizsgálata, újbóli mérlegelése a célok átfogalmazásával. Amikor akadályok, nehézségek merültek fel, vagy kedvezőtlen változások befolyásolták a kliens

helyzetét, fokozottabban kellett figyelni az ő feszültségeire, erősebb támaszt kellett nyújtani részére. Általában a kliens erőfeszítéseire számítottunk úgy, hogy aktív feladatvállalásával saját maga legyen a változások motorja. A közös munka során a családgondozó segítséget nyújtott az együttműködő szülőknek a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok helyreállításában.

A családgondozói munka során, valamint felkérésre folyamatosan végezett környezettanulmányt az intézmény.

A szolgálat feladata az átmeneti nevelésben lévő gyermekek vér szerinti családjával való kapcsolattartás és együttműködés annak érdekében, hogy a gyermek visszakerülhessen családjába. A tavalyi évben több családdal került sor kapcsolat felvételre. A gyerekek nevelésbe vételének felülvizsgálatán a családgondozó részt vett.

## 7) Egyéb feladatok:

a) Az év során, több konferencián való részvételre volt lehetőség. Az ezeken szerzett információk a szolgálaton belül dolgozó kollégák között megosztásra kerülnek, hogy akinek nem volt lehetősége a részvételre a mindennapi munkájában hasznosítani tudja az új ismereteket.

b) A gyermekjóléti szolgálat is részt vett az önkormányzat által szervezett szociális kerekasztal megbeszélésen, melynek témája a település előforduló életviteli nehézségek, egyre sokasodó ellátási problémák. Az év második felére oldódtak a jelzőrendszeri tagok között korábban észlelt elakadási nehézségek.

### Adatok:

Probléma típusa	Száma:
Anyagi	-
Gyermeknevelési	33
Beilleszkedési nehézség	-
Családi konfliktus	29
Magatartási zavarok	-
Életviteli	12
Fogyatékoság	22
Elhanyagolás	-
Bántalmazás	-
Szenvedélybetegség	-
Összesen:	96

## 8) Képzések, továbbképzések:

Az intézmény dolgozói fontosnak tartják a folyamatos képzéseket, a tanulást. Ennek érdekében a dolgozók a munkavégzésükhöz szükséges speciális, szakmai ismereteiket folyamatosan bővítik, megfelelő önismeretre tesznek szert, amellyel személyiségüket fejlesztik. Különböző szakmai fórumokon, tapasztalatcseréken vesznek részt.

Valamennyi személyes gondoskodást végző közalkalmazott eleget tesz a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendeletben előírt továbbképzési és szociális szakvizsga követelményeinek. A továbbképzési programot úgy állítjuk össze, hogy abban tanfolyam és személyiségfejlesztő tréning legyen, valamint választási lehetőséggel, konferencia, szakmai tanácskozás, tanulmányút, szakmai műhely.

Dabas, 2016. június 13.

Juhászné Janicsák Éva  
intézményvezető