

Beszámoló a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2017. évi tevékenységéről Újhartyán Városban

Intézményünk társulás keretében látja el feladatait az alábbi önkormányzati településeken: Dabas Város, Inárc Nagyközség, Kakucs Község, Újhartyán Város, Újlengyel Község, Pusztavacs Község.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a **dabasi járás** illetékességi területére kiterjedően a hatósági ügyekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket, illetve a speciális szolgáltatásokat biztosítja.

Speciális szolgáltatásaink:

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- gyógypedagógiai tanácsadás
- családkonzultáció, párkonzultáció
- mediáció
- kapcsolatügyelet
- készenléti szolgálat

Készenléti szolgálat keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által állandóan hívható telefonszám biztosításával, krízishelyzetekben történő azonnali segítséget, tanácsadást, tájékoztatást nyújtunk.

Szolgáltatások:

Intézményünk a 2017. évben is társulás keretében működtette a három szociális alapellátást: étkeztetést, házi segítségnyújtást, család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást.

1) Étkeztetés:

A 2017. évben az ellátotti létszámunk összesen: 10 fő, melyből 8 fő nő és 2 fő férfi.

Étkeztetés keretében azon szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az ebédet hétfőtől péntekig tudtuk rendelkezésükre bocsájtani az ellátottaknak. Az iskolai szünetekben is folyamatos az ellátás más főzőhely igénybevételével.

2) Házi segítségnyújtás:

Melynek keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2017. évben: összesen 16 fő, melyből 13 fő nő és 3 fő férfi.

A házi segítségnyújtás esetében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

a) Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

b) Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- valamint a szociális segítség szerinti feladatokat.

A településen 2 főállású szociális gondozó látta el a feladatot. A közlekedéshez saját gépkocsijukat használták a szociális gondozók, amelyhez átalányt kaptak.

Munkaruhát, és védő felszereléseként elsősorban a pelenkázáshoz, fürdetéshez, takarításhoz biztosítottunk részükre.

3) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Szakmai hitvallásunk szellemében mindent meg kell tenni annak érdekében, hogy a gyermekek, lehetőség szerint a saját családjukban nőhessenek fel.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk, az ellátási területen élő szociális/mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetekbe került családok, egyének életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése érdekében.

Feladatunk a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban való nevelésének elősegítése.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a szolgálat az alábbi tevékenységeket végzi:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek személyek életkörülményeit, szociális helyzetét
- figyelemmel kíséri a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti igényeit
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági intézkedést igénylő helyzetben fellép
- felhívja a jelzésre köteles szerveket jelzési kötelezettségük írásban történő megtételre
- tájékoztatja a jelzésben részt vevő további szervezeteket s az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és szolgáltatásairól tájékoztatást ad
- intézkedést tesz a veszélyeztetettség mértékéhez igazodóan
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt (gyermeket) a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával
- tájékoztatja a válsághelyzetben levő anyát az őt, valamint a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról
- tájékoztatást nyújt a válsághelyzetben lévő várandós anyának a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, az ezt előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről. Segíti a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban
- szabadidős és közösségi programokat szervez

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, (tájékoztatta az ügyfelet a család- és társadalombiztosítási ellátásokról, a helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletekben meghatározott pénzbeli, természetbeni ellátásokról, a civil szervezetek esetleges támogatási lehetőségéről, a jogi tanácsadás lehetőségéről).

A Szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetett.

A törvényi előírásoknak megfelelően évi hat alkalommal került sor szakmaközi értekezlet szervezésére, ahol lehetőség volt a gyermekvédelmi munka során jelentkező problémák megbeszélésére, a közös gondolkodásra egy-egy eset kapcsán.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolata volt a családsegítőnek, minden esetben részt vettek a jelzőrendszeri értekezleteken.

Az éves tanácskozás alkalmával az intézményvezető a jelzések és az együttműködés fontosságára hívta fel a figyelmet, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett családsegítői munkáról adott részletesebb tájékoztatást.

Az értekezletek témája:

- ❖ **Február** – Téma: Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, illetve a jelzőrendszer településen lévő beszámolója a 2016. évben végzett gyermekvédelmi munkájáról. Törvénymódosításokról való tájékoztatás.
- ❖ **Május** – Téma: Védőoltások jelentősége, illetve az észlelő és jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonysága, fontossága.
- ❖ **Június** – Téma: Iskolai hiányzások okai, annak következményei, illetve a „Kék Bálna-jelenség”, valamint az észlelő és jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonysága, fontossága.
- ❖ **Augusztus** – Téma: Kisgyermekek óvodai életre való gördülékeny felkészítése, beintegrálása. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonysága, fontossága.
- ❖ **Október** – Téma: Szociális tüzelőanyag igénylésével kapcsolatos tudnivalók a településre vonatkozóan. A rászoruló egyének, családok kellő tájékoztatása az igényléssel kapcsolatban. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonysága, fontossága.
- ❖ **December** – Téma: Szociális tüzelőanyag pályázati lehetőségre beérkező kérelmek felmérése a településre vonatkozóan. Karácsonyi támogatások rászoruló egyének, családok részére.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés: Az óvodával, iskolával, védőnői szolgálattal, orvosokkal, önkormányzattal az elmúlt évben nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, rugalmasan kezelik a felmerülő problémákat, nyitottak a Szolgálat javaslataira, partneri kapcsolatban vagyunk.

Jelzés esetén a családsegítő felkereste az egyént vagy családot és tájékoztatta a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A jelzőrendszer tagjának visszajelzést küldött arról, hogy felvette a családdal a kapcsolatot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a feladat ellátása érdekében az alábbi tevékenységeket végezte:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, (ügyeleti időben a hozzáfordulónak nyújtotta ezt a szolgáltatást, illetve a családgondozás során),

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, tájékoztatta az ügyfelet a család-és társadalombiztosítási ellátásokról, a helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletekben meghatározott pénzbeli, természetbeni ellátásokról, a civil szervezetek esetleges támogatási lehetőségéről, a jogi tanácsadás lehetőségéről.
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, (a családgondozás során, szükség esetén felajánlotta az intézményünkben működő mediációs, vagy pszichológusi segítséget konfliktus kezelés esetén),
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos, továbbá terápiás programok szervezését, bonyolítottuk.
- a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, (családi programok közvetítése, mediációs és pszichológus által nyújtott szolgáltatások).

Több esetben kaptunk segítséget a helyi Önkormányzat részéről, elsősorban anyagi problémákkal küzdő családok esetében.

Adomány útján december hónapban, egy magán adományozó által felajánlott pénzből két családot segítettünk élelmiszert és ajándékot vásárolni az ünnepekre, továbbá 5 családot segítettünk meg adományokból. Újhartyánban a család- és gyermekjóléti szolgálat a kötelező feladatok mellett, ruhaneműket, lábbeliket gyűjtött és juttatott el az arra rászorulóknak, valamint a lakosok továbbra is felajánlottak ruhaneműket, melyekből a Szolgálat irodájában bárki válogathatott és elvihette.

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek érdekében együttműködött a munkaügyi központtal, felhívta a munkanélküliek figyelmét az állásbörzére, gyűjtötte az állásajánlatokat, segített az önéletrajz megfogalmazásában,
- a fogyatékossgal élők érdekében kapcsolatot tart fent a fogyatékosok napközi otthonával, szociális foglalkoztatókkal, a lehetőségekről tájékoztatta a fogyatékos ügyfelét, segítette a társadalombiztosítási ellátásokhoz való hozzájutásukat. Fogyatékkal élők részére különböző rendezvényekről, előadásokról, tanácsadások igénybevehetőségéről adtunk tájékoztatást.
- a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, (tájékoztatást nyújtott azokról az intézményekről, civil szervezetekről, amelyek a szenvedélybetegeknek nyújtanak segítséget), illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, (családi programok közvetítése, mediációs és pszichológus által nyújtott szolgáltatások).

Megvalósult klub, csoportfoglalkozás a szolgálatnál több alkalommal is volt:

Kismama klub – Szolgálat bemutatása, illetve a szülés utáni depresszió kiváltó okairól való előadás, együttes átbeszélése, kismamákkal. Kreatív klub keretében: évszakokhoz kapcsolódóan papírdíszek

készítése, őszi dekoráció készítése, karácsonyi asztali dísz készítése, melyen alkalmanként 4-6 fő vett részt.

A 2017. évi adatok:

ellátottak száma: 198 fő

éves forgalom: 2663 fő

Tevékenységünket egyéni vagy csoportos esetkezeléssel végeztük.

A településen a gyermekjóléti szakfeladatot egy szociális munkás végzettségű családsegítő látja el, teljes állásban.

A szolgálat működésének törvényi háttérét elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről biztosítja.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére. A településen dolgozó családsegítő elsődleges feladata, hogy a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítse a gyermeket, valamint a családokat gyermekeik nevelésében, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésében.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

Feladata a családok informálása a gyermeki jogokról, az igénybe vehető támogatásokról és az ezekhez való hozzáférésről. Tanácsadás, a speciális szakellátásokhoz és támogató szakemberekhez történő közvetítés, valamint a hivatalos ügyek intézésének segítése. A válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása az állam, az önkormányzat, illetve az egészségügyi intézmények által biztosított lehetőségekről, a gyermek, illetve a családja átmeneti gondozáshoz való hozzájutásának segítése. A gyermekek számára szabadidős programok szervezése.

A feladat ellátása érdekében:

A szülők és a gyermekek folyamatos tájékoztatása történik a körzetben működő televízióban az alapellátásról, egyéb szolgáltatásokról, szabadidős programokról, a szolgálat működéséről, a szakemberekkel való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

A családsegítő munkája során a hozzá forduló személyeknek segítséget nyújtott hivatalos ügyeik intézésében és lehetőséget biztosított az intézmény jogi-, pszichológiai- és gyógypedagógiai tanácsadás igénybevételére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

A család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszerrel működött.

A jelzések jellemzően oktatási intézményekből – általános iskolák, középiskolák -, egészségügyi intézményekből – védőnők által –, valamint hatósági jelzés alapján érkeznek.

A jelzőrendszer tagjaitól a szolgálathoz érkezett jelzéseket követően a családsegítő minden esetben felkereste otthonukban a családot és tájékozódott a jelzett problémáról. A családban nevelkedő gyermek érdekében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családi szükségleteket figyelembe vevő intézkedést tett, amiről a jelzést tévőt írásban tájékoztatott. Alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő megkereste azokat a szakembereket (pedagógusok, egészségügyi dolgozók), akik

kapcsolatban álltak a gyermekkel és szüleikkel, s rendszeresen konzultált velük.

Több alkalommal a társszakmák képviselőivel közös családlátogatást, esetmegbeszélést és esetkonferenciát szervezett a családsegítő, mert a családokban megjelenő problémák összetettek voltak, amelyek indokolták a szorosabb együttműködést. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolata volt a családsegítőnek, minden esetben részt vettek a jelzőrendszeri értekezleteken.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

A családban történő nevelkedés feltételeinek helyreállítása érdekében család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője családgondozást végzett, személyes segítő kapcsolatot épített ki a családdal, s ennek keretében támogatta a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében.

A családokkal való közös munka során a családsegítő alapvető feladata az volt, hogy mobilizálja, a kliensnek a kívánt változás létrehozására irányuló erőfeszítéseit. Ezen erőfeszítések ösztönzése során a konkrét céloknak megfelelően (cselekvési tervben rögzített), hol az ügyfél belső forrásainak mobilizálására, hol a szükséges külső források elérésére (támogatások, ellátások hozzájutásához segítette a családot) koncentrált. A közös munka során a családsegítő segítséget nyújtott az együttműködő szülőknek a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok helyreállításában.

A családsegítői munka során, valamint felkérésre folyamatosan végezett környezettanulmányt az intézmény. A szolgálat feladata az átmeneti nevelésben lévő gyermekek vér szerinti családjával való kapcsolattartás és együttműködés annak érdekében, hogy a gyermek visszakerülhessen családjába. A tavalyi évben több családdal került sor kapcsolat felvételre.

Egyéb tevékenységek:

- a) Valamennyi szolgáltatásnak a jogszabályok előírják az együttműködési kötelezettséget, amelyet az intézmény teljesített. A Szolgálat – lehetőség szerint – írásban kötött együttműködési megállapodást a társszervezetekkel, hivatalokkal, intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal.
- b) Az év során, több konferencián való részvételre volt lehetőség. Az ezeken szerzett információk a szolgálaton belül dolgozó kollégák között megosztásra kerülnek, hogy akinek nem volt lehetősége a részvételre a mindennapi munkájában hasznosítani tudja az új ismereteket.
- c) A család- és gyermekjóléti szolgálat is részt vett az önkormányzat által szervezett szociális kerekasztal megbeszélésen, melynek témája a településen előforduló életviteli nehézségek, egyre sokasodó ellátási problémák.
- d) **Gyermekétkeztetés:**
A települési önkormányzatok a szünidei gyermekétkeztetést az őszi, téli és tavaszi, valamint a nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon szervezik meg. A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy törvényes képviselőjét. A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A család- és gyermekjóléti szolgálat az értesítés alapján felkeresi a gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújt a jogosultnak az ehhez szükséges nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.


Adatok:

Probléma típusa	Száma:
Anyagi	4 fő
Gyermeknevelési	23 fő
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4 fő
Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak)	12 fő
Magatartászavar, teljesítményzavar	4 fő
Életvitel	18 fő
Fogyatékoság	-
Lelki-mentális	7 fő
Elhanyagolás	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-
Egészségkárosodás következménye	1 fő
Szenvedélybetegség	-
Összesen:	73 fő

Képzések, továbbképzések:

A továbbképzési programot az intézményvezető úgy állítja össze, hogy abban tanfolyam és személyiségfejlesztő tréning legyen, valamint választási lehetőséggel, konferencia, szakmai tanácskozás, tanulmányút, szakmai műhely. Valamennyi személyes gondoskodást végző közalkalmazott eleget tesz a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendeletben előírt továbbképzési és szociális szakvizsga követelményeinek. Szociális szakvizsgát a jogszabályban előírt feltételek szerint tehetnek a dolgozók. Az intézményben dolgozó kollégák fontosnak tartják a folyamatos képzéseket, a tanulást. Továbbképzési kötelezettségének valamennyi dolgozó folyamatosan eleget tesz. Továbbképzésen az elmúlt évben 5 fő vett részt, ebből egy fő szociális szakvizsgát tett-, család- és gyermekjóléti alapellátások - szakterületen, három fő szociális gondozó és egy fő közösségi gondozó „Emberközpontú idősgondozás” című tanfolyamot végzett. Valamint az „Ébredések” alapítvány által szervezett konferencián is képviseltette magát intézményünk. Az elmúlt évben is lehetőség nyílt akkreditált szupervízió megszervezésére. Ezt nyolc alkalommal szerveztük, mely összejöveteleken a házi segítségnyújtásban, az étkeztetés szakfeladaton és a közösségi pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégák vettek részt.

Dabas, 2018. június 11.


Juhászné Janicsák Éva
intézményvezető

